

# IMPACT INCASSO

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. Algemene Bepalingen

1. Impact Incasso, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 30108476 te Utrecht, gevestigd en kantoorhoudende te Houten, (Postbus 321, 3990 GC) hierna te noemen Impact, verricht haar incassowerkzaamheden uitsluitend overeenkomstig deze algemene voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Onder opdrachtgever wordt verstaan: diegene die aan Impact verzoekt incassowerkzaamheden ter hand te nemen. Onder debiteur wordt verstaan: de schuldenaar van de opdrachtgever. Onder incassowerkzaamheden wordt mede verstaan: alle andere voorkomende werkzaamheden welke in naam van Impact worden verricht, zoals o.a. juridische advisering, bemiddeling, procesbegeleiding en het vervaardigen van algemene voorwaarden.
3. Een incasso-opdracht wordt door de opdrachtgever mondeling of schriftelijk verstrekt. Impact is nimmer verplicht een incasso-opdracht te accepteren.
4. Door het verstrekken van de incasso-opdracht aanvaardt de opdrachtgever deze algemene voorwaarden.

### Artikel 2. Vorderingen vatbaar voor incasso

Bij het verstrekken van een incasso-opdracht aan Impact dient in ieder geval te worden voldaan aan de volgende voorwaarden:

- a. de debiteur dient een vaste woon- en verblijfplaats te hebben;
- b. de vordering mag niet afhankelijk zijn van een nog niet vervulde tegenprestatie;
- c. de opdrachtgever moet zijn vorderingsrecht kunnen bewijzen.

### Artikel 3. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Tegelijk met de incasso-opdracht wordt aan Impact ter hand gesteld: een recente specificatie van de vordering, zo mogelijk een schriftelijke opdrachtbevestiging of een bewijs van erkenning van de schuld, de rekeningen, eventueel gewisselde brieven, waaronder in ieder geval een aanmaning.
2. De opdrachtgever zal zich na het verstrekken van de incasso-opdracht onthouden van verdere contacten met de debiteur. Hij zal met name niet meer met hem corresponderen, onderhandelen en/of (opnieuw) rechtsmaatregelen tegen hem nemen. Indien de debiteur contact opneemt met de opdrachtgever, dan dient de opdrachtgever onverwijld naar Impact te verwijzen.

### Artikel 4. Verplichtingen van Impact

1. Na acceptatie van de incasso-opdracht zal Impact zich inzetten om de vordering te innen. De incasso-opdracht omvat de onbeperkte volmacht om als onmiddellijke vertegenwoordiger van de opdrachtgever al datgene te doen wat naar het oordeel van Impact in het kader van de incasso-opdracht wenselijk en/of

noodzakelijk is. In het bijzonder is Impact bevoegd de debiteur voor een door Impact te bepalen termijn uitstel van betaling te verlenen en/of met deze een betalingsregeling overeen te komen, die in de gegeven situatie door Impact redelijk dan wel als uiterst haalbaar wordt geacht.

Tevens is Impact bevoegd uittreksel en (verhaals)informaties met betrekking tot de debiteur in te winnen. Impact is gerechtigd een verzoek tot betalingsbevel in te dienen en voor het Kantongerecht te procederen, een advocaat en/of procureur van haar keuze in te schakelen voor het aanvangen van een civiele procedure of het indienen van een faillissementsaanvraag, voorts naar eigen inzicht gebruik te maken van deurwaarders en rolwaarnemers en opdrachtgever in een faillissement of surséance van de debiteur te vertegenwoordigen: voor wat betreft in het buitenland gevestigde debiteuren al of niet met gebruikmaking van een in het betreffende land geselecteerde correspondent.

2. Impact zal de haar verleende opdracht met de nodige zorgvuldigheid behandelen. Impact sluit echter iedere aansprakelijkheid uit voor schade ontstaan door handelingen en/of verzuimen harerzijds en/of personen of lichamen die door Impact voor de incasso zijn ingeschakeld.
3. Impact zal trachten de volgende bedragen te incasseren:
  - a. (restant van) de hoofdsom;
  - b. wettelijke rente c.q. overeengekomen vertragingsrente;
  - c. voorschotten en incassokosten, voor zover de algemene voorwaarden van de opdrachtgever dit toelaten en zijn overeen gekomen, dan wel -in ieder geval van een gerechtelijke procedure- voor zover deze voorschotten en kosten door de rechter zijn vastgesteld.
4. Impact zal regelmatig en indien daartoe aanleiding is de opdrachtgever schriftelijk omtrent de voortgang berichten. Op verlangen van de opdrachtgever geeft Impact een tussentijds schriftelijk bericht van de stand van zaken.
5. Behoudens ten opzichte van personen of lichamen die door Impact voor de incasso zijn ingeschakeld is Impact tot geheimhouding jegens derden verplicht van al hetgeen haar zowel van de opdrachtgever als van de debiteur ter kennis komt.
6. Ingeval Impact, op grond van gebleken reacties van de debiteur in de buitengerechtelijke fase verwacht dat de debiteur in een gerechtelijke procedure verweer zal voeren, zal Impact contact opnemen met de opdrachtgever alvorens een gerechtelijke procedure te starten. Tenzij daarbij een andere termijn wordt aangegeven, zal de opdrachtgever binnen 10 dagen zijn beslissing omtrent het al of niet in gang zetten van de procedure schriftelijk aan Impact kenbaar maken. Bij gebreke hiervan zal Impact gerechtigd zijn de incasso-opdracht terzake van de betreffende vordering(en) als beëindigd te beschouwen en terzake daarvan de eindafrekening op te maken.

Alvorens bij faillissement of surséance waarin een akkoord wordt aangeboden namens de opdrachtgever te stemmen, vindt het vorige lid overeenkomstige toepassing.

#### Artikel 5. Betaling

Als betalingen na het verstrekken van de incasso-opdracht en waarvoor de overeengekomen tarieven van toepassing zijn, worden aangemerkt:

- a. alle door Impact geïncasseerde bedragen;
- b. betalingen, door of namens de debiteur al dan niet rechtstreeks aan de opdrachtgever verricht;
- c. retour ontvangen goederen in welk geval de waarde wordt vastgesteld op basis oorspronkelijke factuurprijs;
- d. creditering van de zijde van de opdrachtgever.

#### Artikel 6. Provisies en kosten

1. De overeengekomen incassoprovisie is verschuldigd over alle betalingen bedoeld in artikel 5. De tarieven zijn, tenzij anders is aangegeven, steeds exclusief BTW.
2. Indien opdrachtgever een vordering zelf en zonder toestemming van Impact regelt, incasseert, de incassowerkzaamheden belemmert of de opdracht intrekt, is de maximale provisie verschuldigd over het volledige bedrag van de vordering.
3. Alle gemaakte voorschotten en kosten van derden worden steeds aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Incassoprovisie is verschuldigd over betalingen als bedoeld in artikel 6.
4. Indien tegelijkertijd verschillende vorderingen op dezelfde debiteur in behandeling zijn, worden deze voor de provisieberekening als één vordering beschouwd, waarvan de ouderdom wordt bepaald door die vordering welke het eerst is ontstaan.
5. De kosten verbonden aan het nemen van rechtsmaatregelen, zoals gerechtskosten en kosten van door of via Impact ingeschakelde deurwaarders, advocaten en procureurs, zijn voor rekening van de opdrachtgever en zullen aan hem worden doorbelast. (alvorens Impact over wenst te gaan tot een gerechtelijke invordering zal er altijd overleg plaatsvinden met de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever geen kostenrisico wenst aan te gaan bij een dergelijke procedure, heeft de opdrachtgever het recht om de vordering in te trekken. De opdrachtgever is vervolgens vrij om de vordering over te dragen aan een ander incasso-intermediar)
6. Impact zal trachten ten behoeve van de opdrachtgever alle kosten te verhalen op de debiteur.

#### Artikel 7. Slotbepalingen

1. Impact behoudt zich het recht voor de incasso-opdracht zonder opgaaf van redenen en zonder inachtnemen van een opzegtermijn te beëindigen, of niet tot het nemen van rechtsmaatregelen over te gaan, indien dit naar haar mening niet verantwoord is.
2. De incasso-overeenkomst eindigt voorts indien bedragen als bedoeld in artikel 5 zijn geïncasseerd, dan wel incassomaatregelen geheel of gedeeltelijk hebben gefaald en van voortzetting geen resultaat valt te verwachten. Eén en ander ter beoordeling van Impact.
3. Alle declaraties van Impact zijn betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum. Wordt binnen deze termijn niet betaald, dan is de opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, vanaf de factuurdatum een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente omgerekend per maand, waarbij een gedeelte van de maand als volledige maand wordt gerekend. Wegens de tengevolge van de vertraagde betaling bij Impact ontstane kosten is de opdrachtgever alsdan tevens aan Impact een niet voor matiging vatbare vergoeding verschuldigd van 15% van het bij de declaratie in rekening gebrachte bedrag. Ten aanzien van door de opdrachtgever aan Impact verschuldigde bedragen, is het de opdrachtgever niet toegestaan enige korting of schuldvergelijking toe te passen.
4. Indien de opdrachtgever zich niet kan verenigen met de tarief-toepassing, declaratie of verrichte werkzaamheden, dient hij zijn bezwaren binnen 8 dagen na ontvangen van de afrekening en/of betaling van Impact schriftelijk kenbaar te maken. Klachten die niet binnen de genoemde termijn en/of de genoemde wijze ter kennis van Impact zijn gebracht, worden niet in behandeling genomen.
5. Afwijkingen van de algemene voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.
6. Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door het Nederlands Recht. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde Rechter binnen het ressort Utrecht.